

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW OUTLET PRZEZ PLATFORMĘ OLX PRZEZ DRUTEX S.A.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady, warunki oraz procedury sprzedaży produktów outletowych oferowanych przez Drutex S.A. za pośrednictwem platformy OLX.pl, w tym prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Kupującego, zasady zawierania umów sprzedaży, realizacji zamówień, płatności, dostawy oraz reklamacji.
2. **Definicje użyte w Regulaminie:**
 - 1) **Dni robocze** - należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
 - 2) **Drutex** - należy przez to rozumieć spółkę DRUTEX Spółka Akcyjna z siedzibą w Bytowie, ul. Lęborska 31; 77-100 Bytów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000140428 o kapitale zakładowym w wysokości 21.690.000,00 zł (opłaconym w całości), posiadającą numer REGON: 771564493 oraz NIP: 842 16 22 720.
 - 3) **Kodeks cywilny** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2025 poz. 1071 z późn. zm.).
 - 4) **Konsument** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks cywilny.
 - 5) **Kupujący** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawiera umowę zakupu Produktu ze Sprzedawcą w odpowiedzi na ogłoszenie zamieszczone na platformie OLX.pl, będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
 - 6) **Ogłoszenie** - oferta zakupu Produktu umieszczona przez Sprzedawcę na platformie OLX.pl, zawierająca szczegółowy opis Produktu, jego cechy charakterystyczne i techniczne, takie jak wymiary (wysokość, szerokość, głębokość), materiał wykonania, kolor, rodzaj oszkleń, współczynniki izolacyjności termicznej i akustycznej, ewentualne wady estetyczne ze szczegółowym ich opisem i lokalizacją, dokumentację fotograficzną przedstawiającą rzeczywisty stan Produktu, cenę oraz inne istotne informacje niezbędne do podjęcia przez Kupującego świadomej decyzji zakupowej.
 - 7) **Platforma OLX** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.olx.pl, prowadzony przez OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, za pośrednictwem którego Sprzedawca oferuje Produkty do sprzedaży, przy czym korzystanie z platformy OLX.pl podlega również regulaminowi tej platformy.
 - 8) **Produkt** - należy przez to rozumieć oferowany do sprzedaży przez Drutex przedmiot, w tym stolarkę okienną i drzwiową z PVC, aluminium i drewna, rolety oraz elementy dodatkowe szczegółowo wskazaną w Ogłoszeniu o oferowaną w ramach sprzedaży outletowej.
 - 9) **Producent** - należy przez to rozumieć Drutex.
 - 10) **Przedsiębiorca** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, a także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą.
 - 11) **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady sprzedaży Produktów outletowych przez Sprzedawcę oferowanych za pośrednictwem platformy OLX.pl, stanowiący integralną część umowy sprzedaży zawieranej między Sprzedawcą a Kupującym.
 - 12) **RODO** - należy przez to rozumieć Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - 13) **Sprzedawca** - należy przez to rozumieć Drutex.
 - 14) **Strony** - należy przez to rozumieć strony Umowy.
 - 15) **Umowa** - umowa sprzedaży Produktu zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na Platformie OLX, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
 - 16) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2024 poz. 1796 z późn. zm.), regulująca prawa konsumentów w zakresie umów zawieranych na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa.

- 17) Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą, złożone Sprzedawcy w odpowiedzi na Ogłoszenie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie w odpowiedzi na Ogłoszenie.
 4. Każde Ogłoszenie stanowi odrębną ofertę dotyczącą konkretnego Produktu, a dostępność Produktu ograniczona jest do jednej sztuki wskazanej w Ogłoszeniu, chyba że w treści Ogłoszenia wyraźnie wskazano inaczej.
 5. Kupujący dokonujący zakupu zobowiązany jest do jednoznacznego wskazania w trakcie składania Zamówienia, czy dokonuje zakupu jako Konsument, czy jako Przedsiębiorca. Oświadczenie to ma charakter wiążący i decydujący dla określenia zakresu uprawnień przysługujących Kupującemu na podstawie niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, w szczególności w zakresie prawa odstąpienia od umowy oraz uprawnień z tytułu rękojmi. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość złożonego oświadczenia. W przypadku wątpliwości co do statusu Kupującego, Sprzedawca może żądać przedstawienia dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej lub jej brak.
 6. Informacje o Produktach dostępnych w asortymencie Sprzedawcy, zawarte w Ogłoszeniach, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu prawnym określonym w art. 66 Kodeksu cywilnego. Oznacza to, że publikacja Ogłoszenia nie stanowi oferty w sensie prawnym, lecz jedynie zachętę skierowaną do potencjalnych Kupujących do składania ofert zakupu. Umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę zgodnie z procedurą opisaną w § 3 niniejszego Regulaminu.
 7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy:
 - 1) Produkt został już sprzedany innemu Kupującemu,
 - 2) wystąpiły oczywiste błędy w Ogłoszeniu dotyczące ceny lub opisu Produktu,
 - 3) Kupujący podał nieprawdziwe lub niepełne dane uniemożliwiające realizację Zamówienia,
 - 4) istnieje uzasadnione podejrzenie, że Zamówienie zostało złożone w celu innym niż zawarcie rzeczywistej umowy sprzedaży.

§ 2 CHARATER PRODUKTÓW OUTLETOWYCH

1. Produkty outletowe oferowane przez Drutex to produkty o szczególnym charakterze, które mogą obejmować:
 - 1) Produkty gotowe – w pełni ukończone produkty stolarki okiennej lub drzwiowej, o ściśle określonych wymiarach wskazanych w Ogłoszeniu, gotowe do montażu bez konieczności dodatkowych prac produkcyjnych,
 - 2) Produkty z wadami estetycznymi – Produkty, które mogą posiadać drobne wady estetyczne, takie jak zarysowania powierzchni, odbarwienia powłoki lakierniczej lub folii, niewielkie uszkodzenia mechaniczne powierzchni (np. wgniecenia, odpryski), ślady po procesie produkcyjnym, różnice w odcieniu kolorystycznym w stosunku do standardowych produktów, jednakże wady te są nieistotne dla funkcjonalności Produktu, nie obniżają jego parametrów technicznych, izolacyjności termicznej i akustycznej, szczelności oraz trwałości, a także nie wpływają negatywnie na bezpieczeństwo użytkowania,
 - 3) Produkty o nietypowych wymiarach – Produkty wykonane w niestandardowych rozmiarach, odbiegających od typowych wymiarów oferowanych w regularnej sprzedaży Sprzedawcy, które mogą nie pasować do standardowych otworów okiennych lub drzwiowych,
 - 4) Produkty z anulowanych zamówień – Produkty wyprodukowane na indywidualne zamówienie klientów, które zostały anulowane przez zamawiających przed odbiorem, lub Produkty, których odbiór został odmówiony przez pierwotnych nabywców z przyczyn leżących po ich stronie,
 - 5) Produkty ekspozycyjne – Produkty, które były wykorzystywane jako ekspozycja w salonie sprzedaży, na targach branżowych lub w innych celach prezentacyjnych, mogące nosić ślady użytkowania demonstracyjnego.
2. Wszystkie Produkty oferowane w ramach sprzedaży outletowej są w pełni sprawne technicznie i funkcjonalnie, nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem oraz spełniają wymagania techniczne i bezpieczeństwa określone w obowiązujących normach i przepisach prawa budowlanego. Produkty posiadają wszystkie niezbędne certyfikaty, atesty i deklaracje zgodności wymagane przepisami prawa dla produktów budowlanych wprowadzanych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Cena Produktów outletowych została obniżona w stosunku do cen regularnych produktów oferowanych przez Drutex ze względu na ich szczególny charakter outletowy, w szczególności ze względu na posiadane wady estetyczne (to jest nieistotne dla ich funkcjonalności), nietypowe wymiary, ograniczające krąg potencjalnych nabywców, pochodzenie z anulowanych zamówień, charakter ekspozycyjny lub konieczność szybkiej rotacji magazynowej. Obniżka ceny odzwierciedla rzeczywisty stan Produktu i jest proporcjonalna do zakresu odstępstw od standardu produktów regularnych.
4. Każdy Produkt jest sprzedawany wyłącznie jako produkt outletowy, co oznacza, że Kupujący akceptuje szczególny charakter Produktu, w tym możliwość występowania wad estetycznych, nietypowych wymiarów lub innych cech

- charakterystycznych dla produktów outletowych opisanych w ust. 1 powyżej. Kupujący oświadcza, że jest świadomy outletowego charakteru Produktu i akceptuje związane z tym ograniczenia.
5. Kupujący akceptuje stan Produktu na podstawie szczegółowego opisu zawartego w Ogłoszeniu oraz dokumentacji fotograficznej dołączonej do Ogłoszenia. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby opis Produktu oraz dokumentacja fotograficzna w sposób rzetelny, wyczerpujący i zgodny z rzeczywistością odzwierciedlały faktyczny stan Produktu, w tym wszystkie wady estetyczne, uszkodzenia oraz odstępstwa od standardu. Zdjęcia prezentowane w Ogłoszeniu przedstawiają rzeczywisty, konkretny egzemplarz Produktu będącego przedmiotem sprzedaży, a nie zdjęcia poglądowe lub katalogowe.
 6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu Produktu, jego wymiarów, parametrów technicznych lub innych cech, Kupujący ma możliwość i jest zachęcany do kontaktu ze Sprzedawcą przed złożeniem Zamówienia w celu uzyskania dodatkowych informacji, wyjaśnień lub umówienia się na oględziny Produktu w siedzibie Sprzedawcy. Dane kontaktowe Sprzedawcy dostępne są w każdym Ogłoszeniu oraz w § 9 ust. 9 niniejszego Regulaminu.

§ 3. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY, CENA I PŁATNOŚĆ

1. W celu zawarcia Umowy:
 - 1) Kupujący winien przekazać Sprzedawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail następujące informacje: wskazanie Produktu oferowanego w Ogłoszeniu, podanie danych osobowych niezbędnych do realizacji Zamówienia, w szczególności: imienia i nazwiska (lub nazwy firmy w przypadku Przedsiębiorcy), pełnego adresu dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), adresu e-mail pod którym będzie prowadzona dalsza korespondencja związana z realizacją Zamówienia, numer telefonu umożliwiający kontakt w sprawach związanych z dostawą, wybór sposobu dostawy Produktu (odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy lub dostawa transportem Drutex) oraz złożenie jednoznacznego oświadczenia o statusie Kupującego (Konsument albo Przedsiębiorca),
 - 2) w odpowiedzi Sprzedawca, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od złożenia Zamówienia, przekaże Kupującemu na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, wskazując parametry Produktu, wskazanie numeru rachunku bankowego Sprzedawcy na który Kupujący zobowiązany jest uiścić cenę Produktu oraz inne informacje niezbędne do realizacji Zamówienia, a także treść niniejszego Regulaminu w formacie pdf,
 - 3) Kupujący zobowiązany jest do opłacenia Zamówienia w terminie 7 dni, na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazując w tytule przelewu swoje imię, nazwisko i nr Zamówienia.
2. Zamówienie złożone przez Kupującego stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę i uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny Produktu. Brak zapłaty w terminie wskazanym w ust. 1 pkt 3 powyżej skutkuje wygaśnięciem oferty Kupującego.
3. Z chwilą zapłaty ceny Produktu zgodnie z procedurą wskazaną w ust. 1 dochodzi do skutku umowa zakupu Produktu pomiędzy Drutex a Kupującym na warunkach określonych w Ogłoszeniu oraz niniejszym Regulaminie.
4. Cena Produktu podana w Ogłoszeniu jest ceną ostateczną wyrażoną w złotych polskich (PLN) brutto, co oznacza, że zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości.
5. Cena Produktu obowiązująca w momencie złożenia Zamówienia przez Kupującego jest ceną wiążącą dla obu stron Umowy i nie podlega zmianie po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem oczywistych omyłek pisarskich lub technicznych w Ogłoszeniu, o których Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego, oferując możliwość anulowania Zamówienia bez jakichkolwiek konsekwencji dla Kupującego.
6. Sprzedawca za zakupiony Produkt wystawia fakturę VAT, będącą dowodem zakupu i zapłaty ceny oraz dokumentem księgowym potwierdzającym dokonanie transakcji. Faktura zostanie wystawiona na dane podane przez Kupującego podczas składania Zamówienia. W przypadku Przedsiębiorców, faktura zostanie wystawiona na dane firmy (nazwa firmy, adres siedziby, NIP) podane w Zamówieniu.
7. Faktura zostanie wystawiona po opłaceniu Zamówienia, w terminie określonym przepisami prawa podatkowego, nie później jednak niż w momencie załadunku Produktu na transport Drutex lub do ustalonego dnia odbioru własnego. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych zawartych na fakturze niezwłocznie po jej otrzymaniu i zgłoszenia ewentualnych błędów Sprzedawcy w celu ich niezwłocznej korekty.
8. Zamówienie zostanie wysłane do Kupującego lub przygotowane do odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy w terminie do 10 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
9. W przypadku odbioru osobistego, Sprzedawca poinformuje Kupującego o gotowości Produktu do odbioru oraz umówi się na konkretny termin i godzinę odbioru, uwzględniając godziny pracy siedziby Sprzedawcy (dni robocze w godzinach 7:00 do 15:00).
10. Miejsce spełnienia świadczenia związanego z zakupem Produktów, czyli miejscem, w którym Sprzedawca zobowiązany jest wydać Produkt Kupującemu, jest:
 - 1) adres dostawy wskazany przez Kupującego w Zamówieniu – w przypadku wyboru przez Kupującego dostawy transportem Drutex jako sposobu dostawy; Kupujący zobowiązany jest podać pełny, prawidłowy i aktualny adres dostawy, pod którym Kupujący będzie mógł odebrać Produkt,

- 2) siedziba Sprzedawcy – w przypadku wyboru przez Kupującego odbioru osobistego jako sposobu dostawy; adres siedziby Sprzedawcy, pod którym możliwy jest odbiór osobisty Produktu.

§ 4 ODBIÓR I TRANSPORT

1. Odbiór Produktu przez Kupującego może nastąpić w jeden z następujących sposobów, w zależności od wyboru dokonanego przez Kupującego podczas składania Zamówienia:
 - 1) Odbiór osobisty – Kupujący odbiera Produkt bezpośrednio w siedzibie Drutex, po wcześniejszym uzgodnieniu z Sprzedawcą konkretnego terminu i godziny odbioru. Odbiór osobisty możliwy jest w godzinach pracy siedziby Sprzedawcy (7:00 – 15:00). Przed planowaną datą odbioru Produktu w ramach zamówienia/zamówień za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz SMS przekaże Kupującemu informacje o dacie planowanej dostawy, zindywidualizowany kod odbioru dostawy (PIN) umożliwiający Kupującemu odbiór Produktu z danego Zamówienia, a po dostawie Sprzedawca w ten sam sposób dostarczy potwierdzenie zrealizowania dostawy. Drutex gwarantuje, że PIN będzie unikatowy, tj. będzie dotyczył konkretnej dostawy i będzie dostarczony wyłącznie na numer telefonu i adres poczty elektronicznej przekazany przez Kupującego. Kupujący może udostępnić PIN osobie trzeciej według własnego wyboru i potrzeb oraz na swoją wyłączną odpowiedzialność. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wydania Produktu podmiotowi, który legitymuje się PIN.
 - 2) Dostawa transportem Drutex – Sprzedawca w cenie zakupu Produktu organizuje dostawę Produktu swoim taborem, zgodnie z wybraną przez Kupującego opcją dostawy. Produkt zostanie odpowiednio zabezpieczony i zapakowany przez Sprzedawcę w celu zminimalizowania ryzyka uszkodzenia podczas transportu. Odbiór Produktu zostanie przeprowadzony według zasad określonych w pkt 1 powyżej.
2. W przypadku odbioru własnego Produktu, Drutex nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość realizowanego transportu oraz za ewentualne szkody powstałe podczas transportu Produktu.
3. Dostawy taborem Drutex będą realizowane w terminach, które maksymalnie wynoszą do 10 dni roboczych od dnia opłacenia Zamówienia przez Kupującego. O konkretnym terminie dostawy Drutex poinformuje Kupującego.
4. Termin realizacji dostawy, o którym mowa w ust. 3 powyżej będzie uważany za wiążący, przy czym w związku z tym, iż może na nie mieć wpływ okoliczności nieprzewidywalne które mogą uniemożliwić, utrudnić lub opóźnić proces dostarczenia Produktu, Strony dopuszczają zaistnienie opóźnień w realizacji dostawy, o czym Drutex poinformuje Kupującego.
5. Kupujący w momencie odbioru Produktu zobowiązany jest do oceny jakościowej i ewentualnie także oceny ilościowej, jeżeli dostawa dotyczy kilku Produktów jednocześnie.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność rozładunku transportowanego Produktu, za wyjątkiem rozładunku prowadzonego przez Drutex przy użyciu wózka widłowego. W przypadku rozładunku dokonywanego przez Drutex, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich warunków rozładunku i dojazdu.

§ 5. PRAWO ZWROTU PRODUKTU – KONSUMENTCI

1. Kupującemu będącemu Konsumentem przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż koszty bezpośredniego zwrotu Produktu do Sprzedawcy, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w ust. 4 poniżej, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Termin 14 dni, w którym Konsument może odstąpić od Umowy, rozpoczyna swój bieg od dnia, w którym Konsument odebrał Produkt zgodnie z § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu. Decydujące znaczenie ma data wysłania oświadczenia, a nie data jego doręczenia Sprzedawcy.
4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie może być złożone w następującej formie:
 - 1) dokumentowej (e-mail) – oświadczenie przesłane na adres e-mail Sprzedawcy: olx@drutex.com.pl Oświadczenie w formie dokumentowej powinno zawierać imię i nazwisko Konsumenta, adres Konsumenta, numer Zamówienia, datę zawarcia Umowy lub odbioru Produktu oraz wyraźne oświadczenie woli odstąpienia od Umowy,
 - 2) pisemnej – oświadczenie przesłane listem poleconym na adres siedziby Sprzedawcy. Oświadczenie w formie pisemnej powinno zawierać te same elementy co oświadczenie w formie dokumentowej w pkt 1 powyżej oraz własnoręczny podpis Konsumenta.
5. Niezależnie od formy złożenia oświadczenia, Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, prześle Konsumentowi na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

6. Konsument, który odstąpił od Umowy, ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed upływem 14-dniowego terminu.
7. Zwracany Produkt musi spełniać następujące warunki:
 - 1) brak śladów użytkowania wykraczającego poza zwykłe sprawdzenie – Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Zwykłe sprawdzenie oznacza takie obchodzenie się z Produktem i sprawdzenie go, jakie byłoby możliwe w sklepie stacjonarnym. Konsument nie może używać Produktu w sposób wykraczający poza zwykłe sprawdzenie, w szczególności nie może montować Produktu, instalować go w otworze okiennym lub drzwiowym, używać go w sposób funkcjonalny,
 - 2) brak śladów montażu lub demontażu – Produkt nie może nosić śladów prób montażu, wiercenia otworów montażowych, przykręcania, wklejania, uszczelniania lub innych czynności instalacyjnych. **Produkt, który został zamontowany, traci charakter rzeczy nowej i nie może być zwrócony,**
 - 3) brak uszkodzeń mechanicznych – Produkt nie może być uszkodzony mechanicznie w sposób wykraczający poza uszkodzenia powstałe podczas zwykłego sprawdzenia. Konsument odpowiada za uszkodzenia powstałe z jego winy lub winy osób, którym powierzył Produkt,
 - 4) brak zabrudzeń – Produkt powinien być czysty, wolny od zabrudzeń, plam, śladów użytkowania. Produkt powinien być zwrócony w stanie umożliwiającym jego ponowną sprzedaż,
 - 5) kompletność – Produkt powinien być zwrócony wraz ze wszystkimi elementami, akcesoriami, instrukcjami, dokumentami, opakowaniem, które zostały dostarczone Konsumentowi. Brak któregośkolwiek z elementów może skutkować obniżeniem kwoty zwrotu o wartość brakujących elementów, o czym Drutex poinformuje konsumenta zgodnie z ust. 13 poniżej,
 - 6) odpowiednie opakowanie – Produkt powinien być zapakowany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem podczas transportu zwrotnego. Zaleca się użycie oryginalnego opakowania, w którym Produkt został dostarczony Konsumentowi.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca zgodził się je pokryć. Koszty zwrotu obejmują koszty transportu Produktu z miejsca, w którym znajduje się Konsument, do siedziby Sprzedawcy. Konsument może zwrócić Produkt za pośrednictwem firmy kurierskiej według własnego wyboru lub dostarczyć Produkt osobiście do siedziby Drutex.
9. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi cenę zakupu Produktu.
10. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi kosztów bezpośredniego zwrotu Produktu, które ponosi Konsument zgodnie z ust. 8 powyżej.
11. Sprzedawca dokona zwrotu płatności na numer rachunku, jakiego użył Konsument przy dokonywaniu płatności za Zamówienie, chyba że Konsument wyraźnie wskazał inny sposób zwrotu.
12. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem od Konsumenta lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania (np. potwierdzenia nadania przesyłki z numerem przesyłki), w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, że zwrócony Produkt nosi ślady użytkowania wykraczającego poza zwykłe sprawdzenie, uszkodzenia mechaniczne, ślady montażu lub demontażu, zabrudzenia lub jest niekompletny, Sprzedawca ma prawo obniżyć kwotę zwrotu o wartość zmniejszenia wartości Produktu lub o wartość brakujących elementów. Sprzedawca poinformuje Konsumenta o wysokości obniżenia kwoty zwrotu oraz o przyczynach takiego obniżenia przed dokonaniem zwrotu.
14. W stosunku do Produktu, który został zamontowany w otworach okiennych, drzwiowych i trwale połączony z konstrukcją budynku poprzez wklejenie, przykręcenie, uszczelnienie, zapienianie, prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje.

§ 6 PRAWO DO RĘKOJMI – KONSUMENCI

1. Kupującemu będącemu Konsumentem przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Produktu zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Produktu z Umową.
3. Produkt jest zgodny z Umową, jeśli:
 - 1) odpowiada opisowi zawartemu w Ogłoszeniu, w szczególności posiada cechy, wymiary, parametry techniczne, kolor, materiał wykonania wskazane w Ogłoszeniu,
 - 2) nadaje się do celu, do którego zazwyczaj używa się rzeczy tego rodzaju, z uwzględnieniem przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk obowiązujących w branży stolarki budowlanej,
 - 3) posiada cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, które są typowe dla rzeczy tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter rzeczy oraz publiczne zapewnienia Sprzedawcy, producenta lub jego przedstawiciela,
 - 4) jest dostarczony wraz z akcesoriami i instrukcjami, które Konsument może rozsądnie oczekiwać.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Konsumentowi na adres e-mail wskazany w reklamacji lub – w przypadku braku adresu e-mail – listem poleconym na adres korespondencyjny Konsumenta. Odpowiedź będzie zawierać stanowisko Sprzedawcy w sprawie reklamacji (uznanie lub odmowa uznania reklamacji), uzasadnienie stanowiska oraz – w przypadku uznania reklamacji – informację o sposobie i terminie realizacji żądania Konsumenta.
5. Sprzedawca nie udziela dobrowolnej gwarancji jakości na zakupione Produkty outletowe. Oznacza to, że Kupującemu będącemu Konsumentem przysługują wyłącznie uprawnienia z tytułu ustawowej rękojmi za wady zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
6. Konsument, który nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę lub który nie osiągnął porozumienia ze Sprzedawcą w sprawie rozwiązania sporu, ma prawo skorzystać z następujących pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów:
 - 1) Mediacja i koncyliacja prowadzone przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej,
 - 2) Platforma ODR (Online Dispute Resolution),
 - 3) Skarga do Rzecznika Konsumentów, lub Powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów
 - 4) Skarga do Inspekcji Handlowej.

§ 7 PRAWO ZWROTU I REKLAMACJI – PRZEDSIĘBIORCY

1. Kupującemu będącemu Przedsiębiorcą, **nie przysługują następujące uprawnienia:**
 - 1) prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny – Przedsiębiorca nie ma prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, które przysługuje Konsumentom. Umowa zawarta z Przedsiębiorcą jest wiążąca i ostateczna z chwilą jej zawarcia,
 - 2) prawo zwrotu Produktu – Przedsiębiorca nie ma prawa do zwrotu Produktu po jego zakupie i dostarczeniu, chyba że Drutex wyrazi na to wyraźną zgodę w indywidualnym przypadku,
 - 3) prawo reklamacji z tytułu rękojmi za wady Produktu – odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Produktu wobec Przedsiębiorcy jest wyłączona,
2. Przedsiębiorca dokonujący zakupu Produktu outletowego oświadcza, że:
 - 1) zapoznał się dokładnie z opisem Produktu zawartym w Ogłoszeniu, w tym ze wszystkimi informacjami dotyczącymi wymiarów, parametrów technicznych, materiału wykonania, koloru, ewentualnych wad estetycznych oraz innych cech charakterystycznych Produktu,
 - 2) zapoznał się z dokumentacją fotograficzną Produktu przedstawioną w Ogłoszeniu, która odzwierciedla rzeczywisty stan Produktu,
 - 3) akceptuje stan techniczny i estetyczny Produktu opisany w Ogłoszeniu, w tym wszystkie wady estetyczne, nietypowe wymiary, pochodzenie z anulowanych zamówień lub charakter ekspozycyjny,
 - 4) jest świadomy outletowego charakteru Produktu oraz związanych z tym ograniczeń w zakresie wyłączeń uprawnień z tytułu rękojmi i prawa zwrotu,
 - 5) miał możliwość zadania pytań Sprzedawcy oraz uzyskania dodatkowych informacji o Produkcie przed zawarciem Umowy, a także możliwość umówienia się na oględziny Produktu w siedzibie Sprzedawcy,
 - 6) dokonuje zakupu Produktu w pełni świadomie, dobrowolnie i na własne ryzyko, akceptując wszystkie konsekwencje wynikające z outletowego charakteru Produktu oraz wyłączenia uprawnień z tytułu rękojmi i prawa zwrotu.
3. Kupno Produktu przez Przedsiębiorcę jest równoznaczne z akceptacją jego stanu technicznego i estetycznego opisanego w Ogłoszeniu oraz z rezygnacją z dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad Produktu, które zostały opisane w Ogłoszeniu lub które były widoczne na zdjęciach dołączonych do Ogłoszenia.
4. W przypadku oczywistej niezgodności Produktu z opisem zawartym w Ogłoszeniu, polegającej na dostarczeniu Produktu całkowicie innego niż zamówiony (np. inny rodzaj produktu, całkowicie inne wymiary, inny kolor niż wskazany w Ogłoszeniu), Przedsiębiorca może zgłosić reklamację na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym w zakresie odpowiedzialności za niezgodność świadczenia z umową.
5. Reklamacja Przedsiębiorcy powinna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru Produktu, w formie pisemnej na adres Sprzedawcy lub w formie dokumentowej na adres e-mail Sprzedawcy. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis niezgodności Produktu z opisem zawartym w Ogłoszeniu oraz dokumentację fotograficzną potwierdzającą niezgodność.
6. Sprzedawca rozpatrzy reklamację Przedsiębiorcy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Przedsiębiorcę o swojej decyzji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca zaproponuje Przedsiębiorcy rozwiązanie akceptowalne dla obu stron, takie jak wymiana Produktu na zgodny z Ogłoszeniem (jeśli jest to możliwe), obniżenie ceny lub rozwiązanie Umowy i zwrot zapłaconej ceny.
7. Przedsiębiorca nie ma prawa do odstąpienia od Umowy po jej zawarciu. Umowa jest wiążąca i ostateczna z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez Przedsiębiorcę. Przedsiębiorca nie może żądać zwrotu Produktu ani zwrotu zapłaconej ceny, chyba że Sprzedawca wyrazi na to wyraźną zgodę w indywidualnym przypadku lub że zachodzą przesłanki do rozwiązania umowy na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego (np. istotna niezgodność świadczenia z umową).

§ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Drutex.
2. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są w związku z zawarciem i realizacją Umowy sprzedaży, realizacją obowiązków prawnych Administratora oraz w innych celach wskazanych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Kupujących, w tym w szczególności cele przetwarzania, podstawy prawne, okresy przechowywania danych, informacje o odbiorcach danych oraz prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawarte są w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu – *Informacje o przetwarzaniu danych osobowych nabywców w sprzedaży outlet przez Drutex SA* stanowiącym integralną część Regulaminu.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla wszystkich zainteresowanych osób w następujących miejscach i formach:
 - 1) na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: <https://drutex.pl/olx-outlet>, w zakładce dedykowanej sprzedaży outletowej lub w zakładce „Regulamin OLX”,
 - 2) w siedzibie Sprzedawcy, gdzie Kupujący może zapoznać się z treścią Regulaminu w formie papierowej lub poprosić o przesłanie Regulaminu na wskazany adres e-mail,
 - 3) na żądanie Kupującego, Regulamin zostanie przesłany nieodpłatnie w formie elektronicznej (PDF) na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
2. Dokonanie zakupu Produktu przez Kupującego, poprzez złożenie Zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 3 Regulaminu, oznacza, że Kupujący:
 - 1) zapoznał się z pełną treścią niniejszego Regulaminu,
 - 2) rozumie i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu,
 - 3) zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu,
 - 4) akceptuje Regulamin jako integralną część Umowy sprzedaży zawieranej ze Sprzedawcą.
3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy. Kupujący, który nie akceptuje postanowień Regulaminu, nie powinien składać Zamówienia.
4. Regulamin oraz wszelkie Umowy zawierane na jego podstawie podlegają prawu polskiemu, w szczególności przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego mających zastosowanie do umów sprzedaży zawieranych na odległość oraz ochrony praw konsumentów.
5. W przypadku powstania sporu pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będącym Przedsiębiorcą, wynikającego z Umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu lub związanego z jej wykonaniem, strony zobowiązują się do podjęcia próby polubownego rozwiązania sporu poprzez negocjacje. Jeśli polubowne rozwiązanie sporu nie będzie możliwe, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. W przypadku sporów z Kupującymi będącymi Konsumentami, właściwość sądu określana jest zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, które przyznają Konsumentom prawo do wniesienia powództwa do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Konsumenta lub siedziby Sprzedawcy, według wyboru Konsumenta.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej: <https://drutex.pl/olx-outlet>, chyba że w treści zmienionego Regulaminu wskazano późniejszy termin wejścia w życie zmian. Zmiany Regulaminu nie dotyczą umów sprzedaży zawartych przed dniem wejścia w życie zmian. Umowy zawarte przed zmianą Regulaminu są realizowane na podstawie wersji Regulaminu obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, chyba że Kupujący wyrazi zgodę na zastosowanie nowej wersji Regulaminu.
8. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub orzeczenia sądu, nie wpływa to na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.
9. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub problemów związanych z zakupem Produktów, realizacją Zamówienia, Regulaminem lub innymi sprawami dotyczącymi współpracy ze Sprzedawcą, Kupujący może skontaktować się z Drutex w następujący sposób:
 - 1) Adres siedziby oraz adres do korespondencji: ul. Łęborska 31, 77-100 Bytów
 - 2) Adres e-mail: olx@drutex.com.pl
 - 3) Numery telefonu: +48 451164465 lub +48 451164456
 Sprzedawca zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na zapytania Kupujących w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 3 dni robocze od dnia otrzymania zapytania.

Załącznik nr 1

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH NABYWCÓW W SPRZEDAŻY OUTLET PRZEZ DRUTEX S.A.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Kupujących jest DRUTEX S.A. z siedzibą w Bytowie (77-100), ul. Lęborska 31, NIP 842-162-27-20 (dalej: „Administrator”).

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem poczty elektronicznej: gdpr@drutex.com.pl.

2. Zakres i źródło danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Kupujących przekazane bezpośrednio przez Kupujących w toku kontaktu z przedstawicielem handlowym Administratora.

Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), adres odbioru lub dostawy Produktu, dane rozliczeniowe i księgowe, w tym dane niezbędne do wystawienia faktury.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe Kupujących przetwarzane są w następujących celach:

- zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży, w tym realizacji Zamówienia, organizacji odbioru Produktu w siedzibie Administratora albo realizacji transportu organizowanego przez Administratora, a także kontaktu w sprawach organizacyjnych związanych z realizacją Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz przepisów ustaw regulujących opodatkowanie działalności gospodarczej, w zakresie dokumentowania sprzedaży, wystawiania, przesyłania oraz przechowywania dokumentów księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- przekazywania danych do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF):
 - w przypadku Kupujących będących Konsumentami – w celu ujednolicenia i optymalizacji procedur księgowych Administratora, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora związany z organizacją procesów finansowo-księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w przypadku Kupujących będących Przedsiębiorcami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego, w szczególności w zakresie ewidencjonowania sprzedaży oraz obiegu faktur – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- realizacji uprawnień przysługujących Konsumentom na podstawie ustawy o prawach konsumenta, w szczególności prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, a także obsługi reklamacji oraz odpowiedzialności z tytułu rękojmi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową sprzedaży, w tym roszczeniami wynikającymi z przepisów Kodeksu cywilnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Kupujących przechowywane są przez okresy adekwatne do celów przetwarzania, w szczególności:

- dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży – przez czas trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do prawidłowego jej rozliczenia oraz realizacji ewentualnych roszczeń;
- dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych Administratora wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości, w tym w szczególności w zakresie dokumentowania sprzedaży, wystawiania, przesyłania i przechowywania dokumentów księgowych, w tym faktur, a także przekazywania danych do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) – przez okres 5 lat, liczonych od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- dane przetwarzane w celu realizacji uprawnień Konsumentów wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności prawa odstąpienia od Umowy, obsługi reklamacji oraz odpowiedzialności z tytułu rękojmi – przez okres trwania tych uprawnień, a po ich wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego;
- dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową sprzedaży – przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego;

- e. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania lub ustania tego interesu, nie dłużej jednak niż przez okres wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi informatyczne, prawne oraz organom publicznym – zgodnie z przepisami prawa. Dane nie będą przekazywane do krajów trzecich ani organizacjom międzynarodowym.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Kupującym przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f można wnieść kontaktując się z inspektorem ochrony danych pod adresem email: gdpr@drutex.com.pl

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży.